УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МБДОУ д/с №19
_____ М.В. Злая

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ д/с №19 на 2021-2022 учебный год разработан на основе анализа проблемных направлений деятельности образовательного учреждения по независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ д/с №19.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на повышения уровня организации работы с родителями по взаимодействию дистанционными способами общения с педагогическими работниками.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Злая Марина Викторовна

Подписан: Злая Марина Викторовна
DN: ИНН=234000812100, СНИЛС=01631338312, E=mbdou.ds-19@mail.ru, C=RU, S=Краснодарский край, L=ст. Кущевская, O=МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19, G=Марина Викторовна, SN=Злая, CN=Злая Марина Викторовна
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение:
Дата: 2021-10-20 14:28:58
Foxit Reader Версия: 9.4.0

План работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2021- 2022 год.

Образовательная организация				
Основные недостатки по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации	**Меры (мероприятия) по устранению недостатков**	**Сроки исполнения**	**Предполагаемый результат/ Участники**	**Ответственные**
Открытость и доступность информации об организации				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию порядку (форме, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	старший воспитатель;

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Информировать родителей вновь поступающих детей том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Постоянно	-Доступность и достаточность информации о деятельности ДОО; - Увеличение числа посещений сайта; - Непрерывная работа раздела «Гостевая книга» (обратная связь) на официальном сайте ДОУ	Заведующий, старший воспитатель;
	Размещать обращение к родителям вновь поступающих детей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)			
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Поддерживать обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей. Поддерживать обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Налаженные механизмы обратной связи	Заведующий, старший воспитатель
Комфортность условий предоставления услуги				

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	- Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. Обеспечение безопасных условий: -систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей;	В течении 2021- 2022 года	Обновление материальной базы, безопасные и комфортные условия для обучающихся на территории учреждения; - отсутствие предписаний надзорных органов; - отсутствие случаев травматизм	Заведующий, старший воспитатель

	- обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; периодические медицинские осмотры работников учреждения			

Доступность услуг для инвалидов (36,8 баллов)				
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Создание специальных условий для детей с ОВЗ	Период 2021-2022 год	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	Заведующий старший воспитатель

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ Консультации для педагогов, родителей	Январь – май 2022 года	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий старший воспитатель
Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение тренингов социально - психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Январь, март 2022 года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно	Заведующий старший воспитатель

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию			оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Федулова Ольга Александровна

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников организации, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	В течение 2021- 2022 года	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации образовательных услуг - 100%	Заведующий старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации. Создание доброжелательных и вежливых отношений	педагог-психолог

Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Заведующий старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации				